



# รายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ  
๒๕๖๘



**NO GIFT POLICY**

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง  
อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

## คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมืองจัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน อันเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนากิจการราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีคุณธรรมในการดำเนินงาน และเป็นการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ อย่างเป็นรูปธรรม ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด

การวิเคราะห์ผลการประเมินในครั้งนี้ ได้ดำเนินการครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจของผู้บริหาร การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหา การทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงระบบการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์ผลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด ทั้งในด้านจุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุง ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการประเมิน เพื่อกำหนดแนวทาง มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรมในการพัฒนาและยกระดับผลการประเมินของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ รายงานฉบับนี้ยังได้แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดรายละเอียดประกอบด้วย มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ระยะเวลาการดำเนินงาน และผู้รับผิดชอบ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล อันจะส่งผลให้การบริหารราชการเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและทางราชการต่อไป

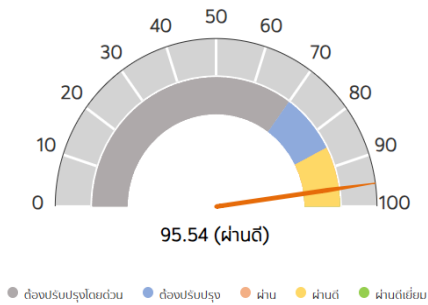
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

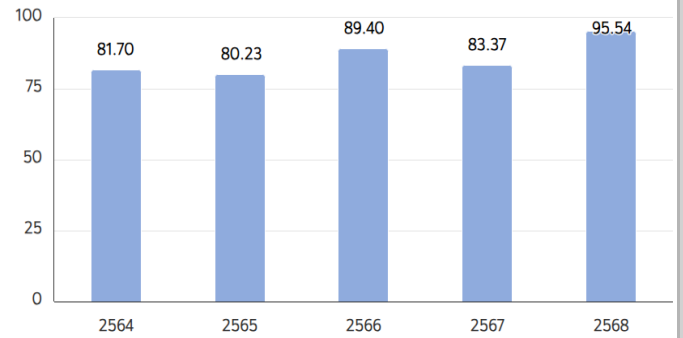
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

ผลประเมินภาพรวมของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง คะแนนที่ได้ ๙๕.๕๔ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี  
โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังนี้

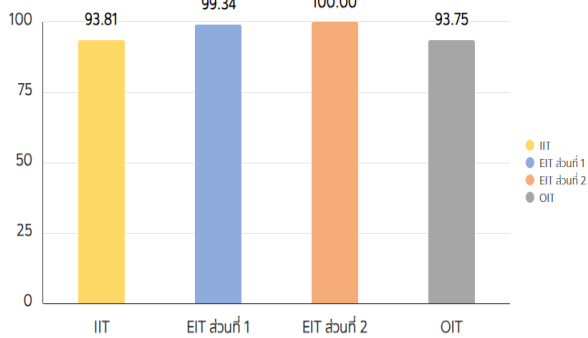
ผลการประเมินในภาพรวม



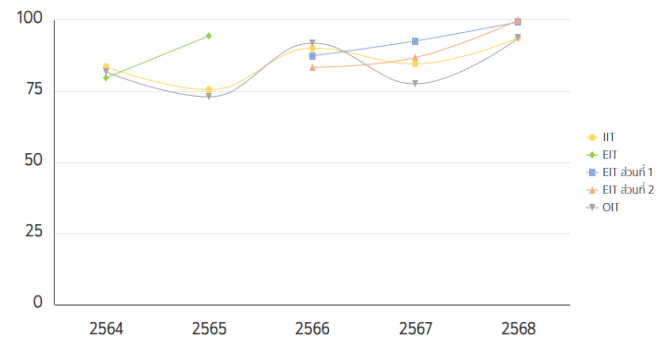
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

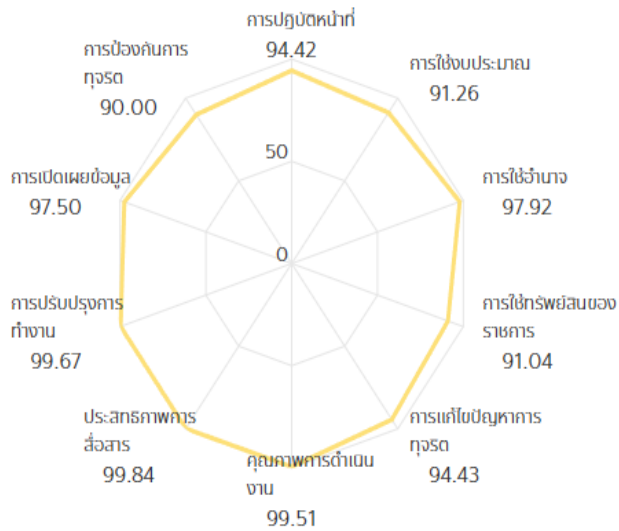
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	94.42
2	การใช้งบประมาณ	91.26
3	การใช้อำนาจ	97.92
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.04
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.43
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.51
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.84
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.67
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

## การวิเคราะห์สรุปผลภาพรวมรายละเอียดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง ได้รับคะแนนประเมินในภาพรวม ๙๕.๕๔ คะแนน จัดอยู่ในเกณฑ์ "ผ่านดี" แม้ผลคะแนนจะอยู่ในเกณฑ์สูง แต่จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก พบว่ายังมีประเด็นข้อคำถามและตัวชี้วัดบางประการที่ควรเร่งดำเนินการพัฒนาเพื่อยกระดับการบริหารงานสู่ความเป็นเลิศโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง สามารถวิเคราะห์ผลการดำเนินงานได้ดังนี้

### ๑. ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่

ได้รับคะแนน ๙๔.๔๒ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานมีการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ข้อมูลโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ภารกิจ และช่องทางการติดต่อราชการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อประสานงาน สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน และยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อองค์กรให้สูงยิ่งขึ้นต่อไป

### ๒. ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ

ได้รับคะแนน ๙๑.๒๖ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารงบประมาณอย่างเหมาะสม และเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่ยังคงพัฒนาด้านการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการติดตามการใช้งบประมาณ และการเผยแพร่ข้อมูลด้านงบประมาณให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้อย่างชัดเจนและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

### ๓. ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ

ได้รับคะแนน ๙๗.๙๒ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชามีการบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ ส่งผลให้บุคลากรภายในองค์กรเกิดความเชื่อมั่นต่อระบบการบริหารงานและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๔. ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ได้รับคะแนน ๙๑.๐๔ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางและมาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม ยังควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมใช้ทรัพย์สิน และการกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินให้เป็นไปตามระเบียบราชการอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

### ๕. ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ได้รับคะแนน ๙๔.๔๓ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการกำหนดมาตรการและแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาระบบเฝ้าระวังและติดตามการทุจริต รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและประชาชนในการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตให้มากยิ่งขึ้น

## ๖. ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน

ได้รับคะแนน ๙๙.๕๑ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งยังสะท้อนถึงความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

## ๗. ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ได้รับคะแนน ๙๙.๘๔ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดของการประเมินในครั้งนี้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ และการสื่อสารกับประชาชนอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ และเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีช่องทางการติดต่อสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นที่สะดวกและหลากหลาย

## ๘. ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

ได้รับคะแนน ๙๙.๖๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาระบบ ขั้นตอน และกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

## ๙. ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล

ได้รับคะแนน ๙๗.๕๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์และช่องทางต่าง ๆ อย่างครบถ้วน โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยเฉพาะข้อมูลด้านแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนการดำเนินงาน งบประมาณ รายงานผลการดำเนินงาน และข้อมูลสำคัญอื่นที่ประชาชนควรได้รับทราบ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง ยังควรพัฒนาและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน การจัดทำหมวดหมู่ข้อมูลให้สามารถสืบค้นได้ง่าย การพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้ประชาชนเข้าใจได้สะดวก ตลอดจนการเพิ่มช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

## ๑๐. ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต

ได้รับคะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน และเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุดของหน่วยงาน แม้ว่าหน่วยงานจะมีการดำเนินมาตรการด้านการป้องกันการทุจริตและประกาศนโยบายต่าง ๆ อย่างชัดเจน แต่ยังคงควรเพิ่มการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรและประชาชนเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริต การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริต การดำเนินงานตามนโยบาย “No Gift Policy” ตลอดจนการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและช่องทางการร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมิน ITA และพัฒนาองค์กรให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลในการบริหารราชการมากยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมืองจึงควรดำเนินมาตรการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตแก่บุคลากรทุกระดับ การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร การพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้ร้องเรียน การกำหนดมาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบ

ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านงบประมาณและผลการดำเนินงานให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

-๕-

โดยการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการ และยกระดับผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานอย่างยั่งยืนต่อไป

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</b>			
IIT	1๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๙๖.๓๙	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งได้รับคะแนนเต็มทุกข้อสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างครบถ้วน โปร่งใส เป็นปัจจุบัน และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) พบว่า ข้อ 1๒ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ” ได้คะแนน ๘๘.๕๒ คะแนน ซึ่งเป็นข้อที่ได้คะแนนต่ำที่สุดในประเด็นดังกล่าว ทั้งนี้
	1๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด	๘๘.๕๒	
	1๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๘.๓๖	
OIT	0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	อาจเนื่องมาจากประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนยังมีการรับรู้ว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในบางกรณียังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา หรือเงื่อนไขในการรับบริการของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรฐานการให้บริการและแนวปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งเพิ่มการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารที่ใช้ในการติดต่อราชการให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ส่งเสริมการอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการอย่างเท่าเทียมแก่บุคลากรของหน่วยงาน รวมถึงพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และยกระดับความโปร่งใสในการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป
	0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	
	0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	
	0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service</b>			
OIT	O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	จากการประเมินผลการดำเนินงานด้านการให้บริการและระบบ E-Service พบว่า เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้แก่ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (O๙) ข้อมูลสถิติการให้บริการ (O๑๑) ระบบ E-Service (O๑๐) และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (O๒๐) ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างเหมาะสม
	O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
	O๑๐ E-Service	๑๐๐	
	O๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	
EIT	E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๓๔	ขณะเดียวกัน ผลการประเมินในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) พบว่า ข้อ E๗ “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน” ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ๙๙.๐๒ คะแนน แม้ว่าจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนบางส่วนอาจยังรับรู้หรือเข้าถึงช่องทางการมีส่วนร่วมของหน่วยงานได้ไม่ทั่วถึง หรือยังไม่ทราบถึงกิจกรรมและกระบวนการที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร ดังนั้น หน่วยงานควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เช่น การรับฟังความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ เวทีประชาคม หรือแบบสำรวจความพึงพอใจออนไลน์ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนพัฒนาระบบ E-Service ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๓๔	
	E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๓๖	
	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๐๒	
	E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๖๗	
	E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๙.๓๔	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</b>			
OIT	O๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๕๐	เมื่อพิจารณาผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า ข้อ O๑ “โครงสร้างและอำนาจหน้าที่” และข้อ O๓ “ข้อมูลการติดต่อ” ได้คะแนนเพียง ๕๐ คะแนน ซึ่งเป็นข้อที่ได้คะแนนต่ำที่สุดในประเด็นดังกล่าว ทั้งนี้ อาจเกิดจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานยังไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือรูปแบบการนำเสนอข้อมูลไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เช่น การแสดงโครงสร้างหน่วยงานไม่ครบทุกส่วนราชการ การระบุอำนาจหน้าที่ไม่ชัดเจน หรือข้อมูลการติดต่อยังไม่ครบถ้วน เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมล แผนที่ หรือช่องทางติดต่อออนไลน์
	O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
	O๓ ข้อมูลการติดต่อ	๕๐	
	O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
EIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงข้อมูลโครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ และข้อมูลการติดต่อให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งตรวจสอบรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นไปตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด รวมถึงควรพัฒนารูปแบบเว็บไซต์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ชัดเจน และตรวจสอบได้ง่าย เพื่อยกระดับผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลและเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการของหน่วยงานต่อไป
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐	
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>			
IIT	1๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๗๗.๗๐	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ๗๗.๗๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนอาจยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน แนวปฏิบัติ หรือระเบียบในการขอใช้และยืมทรัพย์สินของราชการ ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดแนวทางและขั้นตอนการขอใช้หรือยืมทรัพย์สินของราชการให้มีความชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร และถือปฏิบัติในแนวทางเดียวกันทั้งองค์กร พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวปฏิบัติให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง รวมถึงกำหนดระบบกำกับติดตาม ตรวจสอบ และบันทึกการใช้ทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยไม่ถูกต้อง
	1๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๔	
	1๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๗	
<b>ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</b>			
IIT	1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๔	เมื่อพิจารณาผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนยังมีความกังวลหรือการรับรู้เกี่ยวกับความโปร่งใสในการเบิกจ่ายงบประมาณและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ทั้งนี้ อาจเกิดจากบุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอน และแนวทางการควบคุมตรวจสอบด้านการเงิน การคลัง และการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงการสื่อสารภายในเกี่ยวกับผลการใช้จ่ายงบประมาณและมาตรการป้องกันการเอื้อประโยชน์อาจยังไม่ทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง พร้อมกำหนดมาตรการควบคุม กำกับติดตาม และตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด
	1๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๘๕	
	1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๘๙.๑๘	
OIT	0๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐	
	0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</b>			
IIT	๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๓	<p>ผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนอาจยังมีความกังวลเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในบางกรณี ทั้งนี้ อาจเกิดจากการสื่อสารภายในเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านจริยธรรม การใช้อำนาจ และบทบาทหน้าที่ของผู้บังคับบัญชายังไม่ทั่วถึง หรือบุคลากรบางส่วนยังขาดความมั่นใจในการสะท้อนปัญหาหรือแจ้งข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน</p> <p>ดังนั้น หน่วยงานควรส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรมและธรรมาภิบาล เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมและแนวปฏิบัติในการใช้อำนาจแก่ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับ พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนภายในให้มีความปลอดภัยและเป็นความลับ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน และยกระดับผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องต่อไป</p>
	๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๒	
	๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๖.๗๒	
OIT	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</b>			
IIT	1๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๘	เมื่อพิจารณาผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) พบว่า ข้อ 1๑๔ “ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้มากน้อยเพียงใด” ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ๙๔.๑๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนอาจยังมีความกังวลต่อประสิทธิภาพของมาตรการหรือกลไกในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน รวมถึงการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตอาจยังไม่ทั่วถึงเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรเสริมสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริต นโยบาย No Gift Policy และแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมแก่บุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาระบบเฝ้าระวัง การติดตาม และการประเมินความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสการทุจริตผ่านช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน
	1๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๑๐	
	1๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๐	
OIT	0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
	0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี	๑๐๐	
	0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</b>			
OIT	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐	<p>จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมืองมีผลการดำเนินงานด้านกลไกและ มาตรการในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้ เห็นว่าหน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ แนวทาง และกลไกในการ ป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม มีการติดตามประเมินผลการ ดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วน โปร่งใส และ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. อีกทั้งยังแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรในการ ขับเคลื่อนองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม และความโปร่งใสใน การปฏิบัติราชการ</p> <p>อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรดำเนินการพัฒนาและยกระดับ มาตรการด้านการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง โดยเสริมสร้างการมี ส่วนร่วมของบุคลากรและภาคประชาชนในการเฝ้าระวังและติดตามการ ดำเนินงาน ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) ตลอดจนพัฒนาระบบการติดตาม ประเมินผล และ รายงานผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานและยกระดับ ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ต่อไป</p>
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	๑๐๐	
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี	๑๐๐	

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการเผยแพร่ ข้อมูลพื้นฐานของ หน่วยงานผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์	- ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑)	๑) ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และภารกิจของหน่วยงานให้เป็น ปัจจุบัน ๒) ปรับปรุงข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ และช่องทาง ออนไลน์ต่าง ๆ ให้ครบถ้วนและถูกต้อง ๓) เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานและช่องทางประชาสัมพันธ์อื่น ๔) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่ ประชาชนเข้าใจง่ายและเข้าถึงได้สะดวก ๕) ติดตามและประเมินผลการเข้าถึงข้อมูลของ ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๒. กิจกรรมเผยแพร่และ สร้างการรับรู้ด้าน งบประมาณประจำปี	- ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) ยังควรพัฒนาการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณและ การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ	๑) เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ และสื่อ ประชาสัมพันธ์ ๒) จัดประชุมชี้แจงบุคลากร ๓) เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ๔) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อ สาธารณะ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง / สำนักปลัด

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. มาตรการเสริมสร้าง ความโปร่งใสในการ บริหารงานบุคคล	- ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) สะท้อนถึงการบริหารงานที่เป็นธรรม ควรรักษา มาตรฐานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	๑) กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจน ๒) ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การแต่งตั้งและ เลื่อนชั้น ๓) เปิดช่องทางร้องเรียนด้านบุคคล ๔) กำกับติดตามการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชา	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด / งานการ เจ้าหน้าที่
๔. กิจกรรมควบคุมและ กำกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	- ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔)	๑) จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒) ชี้แจงขั้นตอนการยืม-คืนทรัพย์สิน ๓) จัดทำทะเบียนควบคุมทรัพย์สิน ๔) ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง / สำนักปลัด

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. โครงการพัฒนาระบบ รับเรื่องร้องเรียนและแจ้ง เบาะแสการทุจริต	- ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕)	๑) จัดให้มีช่องทางร้องเรียนที่หลากหลาย ๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ๓) กำหนดขั้นตอนการดำเนินการอย่างชัดเจน ๔) รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหาร	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด / งานการ เจ้าหน้าที่
๖. โครงการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการประชาชน	- ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖)	๑) สสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ๒) ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ ๓) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านบริการ ๔) นำผลประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกกอง

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. กิจกรรมพัฒนา ประสิทธิภาพการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์องค์กร	- ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗)	๑) ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒) เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ออนไลน์ ๓) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่าย ๔) เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด /ทุกกอง
๘. โครงการพัฒนาระบบงานและบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	- ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน(ตัวชี้วัดที่ ๘) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการทำงาน	๑) นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ๒) พัฒนาระบบบริการออนไลน์ ๓) ลดขั้นตอนการให้บริการที่ไม่จำเป็น ๔) ประเมินผลและปรับปรุงระบบงาน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. มาตรการพัฒนาการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data)	- ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙)	๑) ตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ ๒) จัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ชัดเจน ๓) กำหนดผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูล ๔) ติดตามและประเมินผลการเปิดเผยข้อมูล	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกกอง
๑๐. โครงการส่งเสริม มาตรการป้องกันการทุจริต และ No Gift Policy	- ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุด จึงควรเร่งพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง	๑) ประกาศนโยบาย No Gift Policy ๒) จัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริต ๓) อบรมความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ๔) พัฒนาระบบเฝ้าระวังและช่องทางร้องเรียน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด / หน่วย ตรวจสอบภายใน
๑๑. โครงการเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม และ วัฒนธรรมองค์กรสุจริต	- ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) - ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และยึดประโยชน์สาธารณะ	๑) จัดให้มีช่องทางร้องเรียนที่หลากหลาย ๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ๓) กำหนดขั้นตอนการดำเนินการอย่างชัดเจน ๔) รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหาร	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด